ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE
INSTITUTO DIVAL ALVES DO BRASIL - IDAB

UPA COPACABANA - MAIO 2019

Nº	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DADOS		REFERÊNCIA ESTATÍSTICA	PONTUAÇÃO	REFERÊNCIA DE PONTUAÇÃO
1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco	Soma dos tempos de atendimento	581.694	59,30811582	<=30 minutos 95% + <=120 minutos 90%	0	10
		Número de atendimento	9.808				
1.1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como amarelo	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como amarelos	39.627	37,00	<=30 minutos 95%	0	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	1.071				
1.2	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como verde	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como verde	541.694	62,00	<=120 minutos 90%	5	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como verde	8.737				
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leito de observação	Número de pacientes-dia no mês (leitosde observação da UPA)	215	1,822033898	24 horas	0	10
		Total de pacientes com saída no mês (leitos de observação UPA)	118				
3	Proporção de internações hospitalares de pacientes classificados como vermelho	Número de internações hospitalares dos pacientes classificados como vermelho	10	100,00%	>= 90%	10	10
		Número absoluto de pacientes classificados como vermelho	10				
4	Proporção de pacientes >14 anos classificados quanto ao risco pela enfermagem	Total de pacientes > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	9.327	99,34%	>=90%	10	10
		Total de pacientes > 14 anos registrados	9.389				
5	Taxa de mortalidade nas UPAS	Número de paciente que evoluíram a óbito	12	0,11%	<=0,10%	10	10
		Número de pacientes atendidos	10.511				
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior 24 horas	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24 horas	60	1	1	5	5
		Total de pacientes na sala amarela adulta inseridos na regulação	60				
7	Regulação de pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12 horas	Número de pacientes com menos de 12 horas na sala vermelha regulados	6	0,50	1	0	10
		Total de pacientes na sala vermelha	12				
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 minutos	26	100,00%	100%	10	10
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	26				
9	Faturamento SUS	Total de atendimetos (médicos, odontológicos, assistente social) registrados no SAI	10.511	100,00%	100%	15	15
		Total de pacientes atendidos (médico, odontológicos, assistente social)	10.511				
10	Resolubilidade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	4	100,00%	>=90%	10	10
		Total de reclamações, solicitações e denúncias	4				
PONTUAÇÃO ATINGIDA				**75**			
CONCEITO				**B**			